

Samenvatting

Wij werken op basis van het **“Cure? Split! Pay.”**-principe bij het aanvechten van boetes. Als een boete ongedaan wordt gemaakt, kan de overheid een vergoeding betalen. **Deze vergoeding dien je voor 75% aan ons af te staan en de overige 25% mag je houden als prestatievergoeding voor de inspanningen die jij hebt geleverd.** Als er andere vergoedingen worden toegekend – bijvoorbeeld een dwangsom wegens niet-tijdig beslissen – dien je ook 75% van dat bedrag aan ons af te staan. Als je de zaak verliest (het bezwaar of beroep wordt afgewezen), brengen wij geen kosten in rekening.

Wij zijn een commercieel bedrijf. Wij moeten dus omzet maken om te kunnen voortbestaan. Als je ons de mogelijkheid ontnemt de boete aan te vechten, dan kunnen wij geen omzet maken. Daarom hebben we in onze algemene voorwaarden een aantal zekerheden ingebouwd:

- Je mag de opdracht (het aanmelden van de boete) niet zonder goeie reden intrekken, maar uiteraard denken we altijd mee voor een oplossing;
- Je moet meewerken aan een verzoek om nadere informatie te verstrekken. Denk aan het (alsnog) correct invullen van de volmacht;
- Je moet de boete tijdig betalen (formeel heet dit: tijdig stellen van zekerheid, in feite betekent het niets meer dan het tijdig betalen van de boete). Als je jouw boete bij ons indient, zorg dan altijd dat je de boete tijdig betaalt;
- Je mag geen andere gemachtigde inschakelen of eerst zelf processtukken schrijven en indienen. Ontvang je een oproep voor de zitting? Breng ons dan op de hoogte;
- Een toegekende kostenvergoeding voor rechtsbijstand die op jouw bankrekening wordt uitbetaald, moet binnen 14 dagen worden doorbetaald aan De Bezwaarfabriek.

Als je je aan deze vijf afspraken houdt, garanderen wij jou dat de procedure geheel kosteloos is. Mochten er bijzonderheden zijn, dan zijn we uiteraard altijd bereid om mee te denken.

1. Algemeen

- 1.1. De Bezwaarfabriek h.o.d.n. “This, that, theta.”, gevestigd te Groningen en ingeschreven onder nummer 92634273 in het Handelsregister (hierna nader te noemen: De Bezwaarfabriek). Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige overeenkomsten, aanbiedingen, of enig andere op rechtsgevolg gerichte handelingen tussen De Bezwaarfabriek en een opdrachtgever, verder te noemen: cliënt.

- 1.2. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3. De Bezwaarfabriek heeft tot doel het verlenen van rechtsbijstand in Wahv-zaken (verkeersboetes; ook wel Mulderboetes genoemd) en naheffingsaanslagen (parkeerboetes).
- 1.4. Binnen 14 dagen na het uploaden van de boete, kan de klant – zonder opgaaf van redenen – afzien van de opdracht zonder kosten of verplichtingen.

2. Uitvoering

- 2.1. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis aan de zijde van De Bezwaarfabriek en niet tot een resultaatsverbintenis.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze afwijkingen uitdrukkelijk alsmede schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan voornoemde afwijkingen waar het toekomstige overeenkomsten tussen De Bezwaarfabriek en cliënt betreft.
- 2.3. De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
- 2.4. Door de cliënt ingeroepen algemene voorwaarden worden door De Bezwaarfabriek uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij De Bezwaarfabriek deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.5. De Bezwaarfabriek bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden verbonden aan de aan haar verstrekte of door hem verleende opdracht zullen worden uitgevoerd. Het staat De Bezwaarfabriek vrij daarbij de diensten van derden in te schakelen.
- 2.6. De Bezwaarfabriek kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade veroorzaakt door de door hem ingeschakelde derden. De beperkingen van aansprakelijkheid opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn eveneens onverkort van toepassing op derden die door De Bezwaarfabriek bij de uitvoering van enige werkzaamheden of diensten zijn ingeschakeld.
- 2.7. De Bezwaarfabriek is pas eerst in verzuim, na overschrijding van een bindende overeengekomen termijn, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen.
- 2.8. Bij acceptatie van de voorwaarden machtigt cliënt De Bezwaarfabriek uitdrukkelijk om ten behoeve van verkeersboetes en/of parkeerboetes stukken op te vragen, onder de Wet open overheid (Woo) of de Algemene wet bestuursrecht (Awb), alsmede om een inzageverzoek in te dienen uit hoofde van de Algemene

Verordening Gegevensbescherming (AVG) of een kennisnemingsverzoek uit hoofde van de Wet politiegegevens (Wpg).

- 2.9. De Bezwaarfabriek is niet verplicht noch gehouden om op (hoor)zittingen van bestuursorganen of gerechtelijke instanties te verschijnen.
- 2.10. Cliënt draagt zorg voor tijdige indiening van de boete. Deze termijn dient zodanig te zijn dat De Bezwaarfabriek voldoende ruimte heeft om rechtsmiddelen aan te wenden. In het geval cliënt de boete indient veertien dagen voor het verstrijken van de bezwaar- of beroepstermijn, kan De Bezwaarfabriek niet garanderen dat de boete in behandeling wordt genomen. Cliënt vrijwaart De Bezwaarfabriek volledig van aansprakelijkheid voor het niet aanwenden van een rechtsmiddel, indien de termijn om bezwaar of beroep in te stellen minder dan veertien dagen bedraagt.
- 2.11. Cliënt draagt zorg voor het tijdig stellen van zekerheid (het tijdig betalen van de boete). Indien cliënt zijn verplichting om tijdig zekerheid te stellen verzaakt, en het beroep bij de kantonrechter of het hoger beroep bij het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden om die reden niet-ontvankelijk wordt verklaard, is cliënt een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de vergoeding die verschuldigd zou zijn op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp). Indien opdrachtgever/cliënt het alsdan gefactureerde niet binnen veertien dagen voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

3. Aansprakelijkheid en reclame

- 3.1. Elke aansprakelijkheid van De Bezwaarfabriek voor schade bij de cliënt is beperkt tot vergoeding van directe schade. Deze aansprakelijkheid overschrijdt nooit het bedrag van de boete of naheffingsaanslag, zonder verhogingen maar inclusief eventuele administratiekosten.
- 3.2. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen vijftien dagen na de eerste mogelijkheid tot kennisneming van het gebrek schriftelijk aan De Bezwaarfabriek te worden medegedeeld. Reclames schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op.
- 3.3. De Bezwaarfabriek is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig indienen van een bezwaarschrift of ander processtuk als gevolg van fouten door postinstanties of faxinstanties.
- 3.4. Verstreekte opdrachten worden door De Bezwaarfabriek uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd, geen rechten ontleen en de opdrachtgever/cliënt vrijwaart De Bezwaarfabriek tegen aanspraken van derden dienaangaande.

4. Opdracht

- 4.1. Een opdracht wordt eerst geacht door De Bezwaarfabriek te zijn aanvaard nadat per WhatsApp - uitdrukkelijk - is aangegeven dat de verkeersboete of parkeerboete in behandeling wordt genomen, dan wel, bij ontbreken daarvan, nadat De Bezwaarfabriek met de opgedragen werkzaamheden een feitelijke aanvang is gemaakt.
- 4.2. Het indienen van een verkeersboete of parkeerboete leidt niet automatisch tot het in behandeling nemen daarvan. De Bezwaarfabriek beoordeelt of een rechtsmiddel, waaronder bezwaar, administratief beroep, kantonberoep of hoger beroep zinvol is. De Bezwaarfabriek heeft de vrijheid om te bepalen dat een rechtsgang c.q. procedure, alles overwegende, niet zinvol is.

5. Honorarium (Cure? Split! Pay.)

- 5.1. De declaratie van De Bezwaarfabriek bestaat uit 75% van het honorarium en de overige 25% mag de cliënt houden als prestatievergoeding voor de inspanningen die de cliënt heeft geleverd (Cure? Split! Pay.). Het honorarium bij een ingediende verkeersboete en/of parkeerboete, is gelijk aan het bedrag van de (proceskosten)vergoedingen krachtens het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp) en/of de krachtens par. 4.1.3.2. van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) verbeurde dwangsommen bij niet-tijdig beslissen. Het honorarium bestaat, voor zover van toepassing, eveneens uit een (mogelijke) schadevergoeding (van welke grondslag dan ook).
- 5.2. De declaratie van De Bezwaarfabriek voor een procedure uit hoofde van de Woo, de Wbp en de Wpg is - eveneens - gelijk aan 75% van het bedrag van de (proceskosten)vergoedingen krachtens het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp) en/of de krachtens par. 4.1.3.2. van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) verbeurde dwangsommen bij niet-tijdig beslissen.
- 5.3. Cliënt is dus per saldo niets verschuldigd, in zoverre dat cliënt de onder 5.1 en 5.2 bedoelde vergoedingen dient af te staan aan De Bezwaarfabriek. Indien geen sprake is van een proceskostenvergoeding of dwangsom bij niet-tijdig beslissen, dan is cliënt niets aan De Bezwaarfabriek verschuldigd (Cure? Split! Pay.).
- 5.4. Cliënt geeft uitdrukkelijke toestemming aan De Bezwaarfabriek om alle vorderingen die zij op cliënt heeft, te verrekenen met eventuele vorderingen die cliënt heeft op De Bezwaarfabriek. Het is cliënt uitdrukkelijk niet toegestaan om eventuele vorderingen op De Bezwaarfabriek te verrekenen met welke vordering ook van De Bezwaarfabriek op cliënt.

- 5.5. De Bezwaarfabriek is te allen tijde gerechtigd om (gerechtelijke) procedures op te starten ten behoeve van het verkrijgen van een proceskostenvergoeding of een dwangsom bij niettijdig beslissen uit hoofde van de uit te voeren opdracht. Cliënt verplicht zich ertoe medewerking te verlenen.
- 5.6. Opdrachtgever/cliënt cedeert alle vergoedingen voortvloeiend uit de opdracht, waaronder een dwangsom wegens niet-tijdig beslissen en een proceskostenvergoeding, aan De Bezwaarfabriek.
- 5.7. Indien het niet mogelijk is om een vergoeding te cederen (bijvoorbeeld wegens een wettelijk verbod) dan zal cliënt de vergoeding binnen 14 dagen doorstorten naar De Bezwaarfabriek.

6. Betalingen en tussentijdse staking

- 6.1. Indien honorarium in de zin van sectie 5 wordt vastgesteld, wordt deze op rekeningnummer van De Bezwaarfabriek gestort. Indien honorarium in de zin van sectie 5 (onverhoopt) op rekeningnummer van cliënt wordt gestort, verplicht cliënt het honorarium binnen veertien dagen daarna aan De Bezwaarfabriek te voldoen. Bij gebreke daarvan is cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 6.2. De aard van de opdracht brengt met zich mee dat de overeenkomst niet tussentijds kan worden gestaakt of (zonder gegronde reden) worden ingetrokken. In dat geval heeft De Bezwaarfabriek immers (proces)handelingen verricht zonder uitzicht op honorarium. Voor zover cliënt de opdracht (een verkeersboete, parkeerboete, procedure op grond van de Woo, Wbp en/of Wpg) (tussentijds) staakt c.q. intrekt, is cliënt een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de (maximale) vergoeding die op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp) verschuldigd zou zijn. Indien opdrachtgever/cliënt het alsdan gefactureerde niet binnen tien werkdagen voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

7. Incassokosten en andere gevolgen

- 7.1. Indien cliënt de in de voorwaarden genoemde termijnen niet nakomt, verplichtingen als bedoeld sectie 5 niet nakomt, dan wel een factuur niet binnen de termijn voldoet, is cliënt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien incassomaatregelen noodzakelijk bleken om cliënt tot betaling te doen overgaan.
- 7.2. Naast het in rekening brengen van incassokosten is De Bezwaarfabriek bevoegd om alle lopende beroepen van cliënt in te trekken en in ieder geval zal De Bezwaarfabriek alle werkzaamheden voor cliënt staken totdat alle openstaande vorderingen zijn voldaan dan wel tot een (betalings)regeling is gekomen.

8. Zelf schrijven processtukken / zelf verschijnen ter zitting

- 8.1. Het is cliënt niet toegestaan (eerst) zelf processtukken in te dienen, waaronder bezwaar- of beroepschriften. Indien cliënt (eerst) zelf bezwaar of beroep indient of heeft ingediend, kan cliënt gehouden zijn de gemaakte uren van De Bezwaarfabriek te vergoeden. Dat is uitsluitend het geval indien De Bezwaarfabriek de gevraagde proceskosten op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht niet bij het bestuursorgaan kan verhalen of het processtuk van cliënt een nadelige invloed heeft op de uitkomst van de procedure. In dat geval is cliënt gehouden om de gemaakte uren te vergoeden. Het uurtarief bedraagt €395,00 ex. btw.
- 8.2. Het is cliënt, zonder voorafgaand overleg, niet toegestaan om zelfstandig met het bestuursorgaan of gerechtelijke instanties te communiceren (hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk of per e-mail). Dit kan de procesvoering verstoren en is niet in het belang van cliënt. Cliënt dient met De Bezwaarfabriek te overleggen alvorens processtukken in te dienen. Indien cliënt reeds processtukken heeft ingediend, informeert cliënt De Bezwaarfabriek hierover tijdig.
- 8.3. Het is cliënt, zonder voorafgaand overleg, niet toegestaan om zelfstandig naar de zitting te gaan. Dit kan de procesvoering verstoren en is niet in het belang van cliënt. Cliënt dient met De Bezwaarfabriek te overleggen alvorens ter zitting te verschijnen. Indien cliënt een oproep heeft ontvangen om bij de rechter te verschijnen, informeert cliënt De Bezwaarfabriek hierover tijdig.

9. Meerdere machtigingen afgeven

- 9.1. Het is cliënt niet toegestaan voor dezelfde opdracht een machtiging af te geven aan een andere (commerciële) organisatie of jurist. Cliënt kan dus niet voor dezelfde verkeersboete of naheffingsaanslag – naast De Bezwaarfabriek – een andere organisatie of jurist machtigen. Cliënt verklaart middels acceptatie van de algemene voorwaarden geen andere jurist of organisatie te hebben ingeschakeld, anders dan De Bezwaarfabriek. Indien cliënt naast De Bezwaarfabriek een andere organisatie of jurist heeft ingeschakeld of inschakelt, zal cliënt de opdracht c.q. machtiging bij die andere organisatie of jurist intrekken. Indien de cliënt de opdracht bij andere organisatie of jurist handhaaft, zal De Bezwaarfabriek zich terugtrekken als gemachtigde. In dat geval is cliënt gehouden de tot dan toe gemaakte uren of de (maximale) vergoeding op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp), te vergoeden.

10. Gegevensverstrekking

- 10.1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle benodigdheden, waarvan De Bezwaarfabriek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig

aan De Bezwaarfabriek worden verstrekt (daaronder wordt eveneens begrepen: het invullen en opsturen van een volmacht). Indien de benodigdheden voor de uitvoering van de overeenkomst niet (tijdig) aan De Bezwaarfabriek zijn verstrekt, heeft De Bezwaarfabriek het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is cliënt De Bezwaarfabriek een vergoeding verschuldigd voor de verrichtte werkzaamheden. De vergoeding is gelijk aan de dan toe gemaakte uren of de (maximale) vergoeding op grond van het Besluit proceskosten bestuursrecht (Bbp).

11. Intellectueel eigendom

11.1. De Bezwaarfabriek behoudt alle rechten van intellectuele eigendom. Cliënt is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Bezwaarfabriek niet gerechtigd tot het (in geanonimiseerde vorm) vermenigvuldigen, openbaar maken of ter kennis brengen van rapporten, presentaties, adviezen, materialen, processtukken, blogs e.d. die cliënt als gevolg van de opdracht heeft ontvangen.

12. Privacyverklaring en opvragen gegevens

12.1. Cliënt begrijpt dat De Bezwaarfabriek noodzakelijkerwijs persoonsgegevens dient te verwerken voor het uitvoeren van de overeenkomst. De persoonsgegevens dienen ook aan derden te worden verstrekt, zoals het Openbaar Ministerie en de rechtbank. De Bezwaarfabriek gaat akkoord met de verwerking van de persoonsgegevens conform de op de website van De Bezwaarfabriek vermelde privacyverklaring, waarin ook de rechten van cliënt zijn neergelegd.

12.2. De Bezwaarfabriek is gerechtigd om betaalinformatie van cliënt op te vragen bij het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB) zodat kan worden geverifieerd of reeds uitbetalingen van proceskosten zijn gedaan aan cliënt. Ook is het De Bezwaarfabriek toegestaan om meer algemene informatie met betrekking tot betalingen/invorderingskwesies op te vragen van cliënt bij het CJIB.

13. Rechtskeuze

13.1. Op de rechtsverhouding tussen De Bezwaarfabriek en opdrachtgever/cliënt is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.2. Indien een gang naar de rechter onvermijdelijk blijkt, zal dat geschil bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.