

1. Algemeen

De Bezwaarfabriek h.o.d.n. "**This, that, theta.**", gevestigd aan Neptunusstraat 22, 9742 JM Groningen, Nederland, hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring licht toe hoe wij omgaan met jouw gegevens.

Contactgegevens:

Bedrijf:	De Bezwaarfabriek h.o.d.n. " This, that, theta. "
KVK-nummer:	92634273
Website:	https://bezwaarfabriek.nl
Adres:	Neptunusstraat 22 9742 JM Groningen Nederland
Telefoon:	+31 6 31 17 52 37 (WhatsApp)
Contactpersoon voor gegevensbescherming:	Moesen Tajik, bereikbaar via moesen@bezwaarfabriek.nl

2. Verzameling van gegevens

De Bezwaarfabriek verzamelt persoonlijke gegevens die essentieel zijn voor het leveren van onze diensten. Deze gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, uw naam, contactgegevens en details met betrekking tot de boete waarvoor u bezwaar maakt, zoals het boetenummer en de aard van de overtreding.

Juridische grondslag voor de verwerking:

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op Artikel 6(1)(b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wat de verwerking toestaat die noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór het aangaan van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Daarnaast verzamelen we audiovisuele gegevens, zoals foto's van boetes en ingesproken verklaringen, waarvoor de verwerking gerechtvaardigd is conform Artikel 6(1)(b) AVG.

Doel van de verwerking:

De verzamelde gegevens worden gebruikt om uw bezwaarschrift adequaat te kunnen voorbereiden en indienen. Dit omvat het analyseren van de boete, het opstellen van juridische documenten en het communiceren met de relevante overheidsinstanties.

Beperking en minimalisatie:

We verzamelen alleen de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening en streven ernaar om de hoeveelheid verzamelde gegevens tot het minimum te beperken.

3. Gebruik van gegevens

De verzamelde persoonlijke gegevens worden gebruikt om onze diensten te leveren, met inbegrip van het opstellen, indienen en volgen van bezwaarschriften tegen boetes. De volgende doeleinden zijn specifiek bepaald:

Communicatie:

Gegevens worden gebruikt om met u te communiceren over de status van uw zaak, om u te informeren over relevante wijzigingen en om ondersteuning te bieden bij vragen of problemen.

Juridische verwerking:

Wij gebruiken uw informatie om juridische documenten te vervaardigen die nodig zijn voor het indienen van een bezwaar. Dit omvat het personaliseren van bezwaarschriften om specifiek aan te sluiten bij de details van uw situatie.

Verbetering van diensten:

Uw feedback en de geschiedenis van uw interacties met onze diensten kunnen worden geanalyseerd om onze processen en dienstaanbod te verbeteren.

Trainen van AI-modellen:

Met uw toestemming kunnen we gegevens gebruiken om AI-modellen te trainen. Deze modellen helpen bij het (deels) automatiseren en verbeteren van onze diensten, zoals het sneller identificeren van relevante juridische argumenten.

Juridische grondslag:

Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst zoals bepaald onder Artikel 6(1)(b) van de AVG.

Deze praktijken zijn ontworpen om te voldoen aan de AVG en zorgen voor een transparant en veilig gebruik van uw persoonsgegevens.

4. Delen van gegevens

De persoonlijke gegevens die wij verzamelen worden strikt gebruikt voor het uitvoeren van onze diensten en worden niet gedeeld met derden, behalve in de volgende specifieke situaties:

Noodzakelijke deling:

Met o.a. overheidsinstanties, uitsluitend in verband met het indienen en afhandelen van uw bezwaarschrift.

Met externe dienstverleners die ons ondersteunen bij de operationele uitvoering van onze diensten, onder strikte vertrouwelijkheids- en beveiligingsverplichtingen.

Juridische verplichtingen:

Indien wettelijk vereist, kunnen uw gegevens worden gedeeld in overeenstemming met juridische processen, zoals gerechtelijke bevelen of andere wettelijke procedures.

Juridische grondslag:

Dit delen is gebaseerd op de uitvoeringsnoodzaak van de overeenkomst (Artikel 6(1)(b) AVG) en/of wettelijke verplichtingen (Artikel 6(1)(c) AVG).

Wij zorgen ervoor dat alle derde partijen die toegang hebben tot uw gegevens verplicht zijn om deze veilig te behandelen en enkel te gebruiken voor de toegestane doeleinden.

5. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. We zorgen voor encryptie, toegangscontrole en regelmatige beveiligingsevaluaties om de integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.

6. Uw rechten

Als betrokkene heeft u verschillende rechten onder de AVG, waaronder het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens en heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via de bovenstaande contactmethoden.